



**I.I.S. "G. CENA"**

## **PROGRAMMA SVOLTO**

**Anno scolastico: 2022-2023**

Classe: 3 M – indirizzo Turistico

Docente: Corrado Boratto

Disciplina: Discipline Turistiche Aziendali

### **1 - TURISMO NEL CONTESTO STORICO E SOCIO-ECONOMICO**

- Definizione e sviluppo del turismo
- Mercato turistico
- Turismo e ambiente
- Il turismo e territorio
- Il ruolo dei soggetti pubblici

### **2 – DOMANDA e OFFERTA TURISTICA e CARATTERISTICHE IMPRESA TURISTICA**

- La domanda e l'offerta turistica
- Caratteristiche delle imprese turistiche e caratteri dei servizi turistici

### **3 – ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO E PROFESSIONI TURISTICHE**

- L'organizzazione del lavoro e le funzioni aziendali primarie e secondarie
- Le diverse strutture organizzative e gli stili di direzione
- Le professioni nel turismo

### **4 – IMPRESE RICETTIVE e CICLO CLIENTE**

- Caratteristiche delle imprese ricettive
- Ciclo cliente: prenotazione, contratti, check-in, live-in , check-out e verifica del gradimento

Ivrea, 6 giugno 2023

Il docente  
Corrado Boratto