ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "G. CENA"
Via Dora Baltea, 3 - 10015 IVREA (TO) 0125 641570

www.iiscena.it
contatti@iiscena.it

ISTITUTO TECNICO
- AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING
- TURISMO
- COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO

ISTITUTO PROFESSIONALE
- SERVIZI COMMERCIALI
- SERVIZI CULTURALI E DI SPETTACOLO

ESAME DI STATO

a.s. 2019/2020

Documento del Consiglio di Classe

classe 5^P indirizzo professionale per i servizi commerciali

1. PROFILO GENERALE DELL' INDIRIZZO

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi Commerciali" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari.
Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

2. STORIA DELLA CLASSE

DISCIPLINA	DOCENTI 3^	DOCENTI 4^	DOCENTI 5^
Italiano	Buccheri Antonella	Buccheri Antonella	Buccheri Antonella
Storia	Buccheri Antonella	.Buccheri Antonella	Buccheri Antonella
Diritto ed economia	Russo Francesca	Russo Francesca	Russo Francesca
Lingua inglese	Rivolo Chiara	Vercellone Piera D.	Vercellone Piera D.
Lingua francese	Di Giura Mariateresa	Di Giura Mariateresa	Di Giura Mariateresa
Matematica	Marsiglia Vincenzina.	Scarpa Anna	Scarpa Anna
Tec.prof.servizi comm.	Romoli Piero	Mazzarotto Chiara	Ardissono Rossana
Lab. Tec.prof.	Calosso Cristina	Calosso Cristina	Calosso Cristina
Tec.comunicazione	Gabos Francesca	Rugnone Martina	Vercelli Francesca
Sc.motorie e sportive	Ganis Giorgia	Ganis Giorgia	Mariscotti Paola
Religione	Plichero Andrea	Plichero Andrea	Plichero Andrea
Sostegno		Arcuri Michelina Prestia Gaetano	Arcuri Michelina Prestia Gaetano

2.1 COMPONENTI INTERNI DELLA COMMISSIONE D'ESAME (verbale del Consiglio di Classe n…... del 15/04/2020)

DOCENTE	DISCIPLINA
Italiano/Storia	BUCCHERI Antonella
Inglese	VERCELLONE Piera Donatella
Francese	DI GIURA Mariateresa
Diritto/Economia	RUSSO Francesca
Tecnica professionale	ARDISSONO Rossana
Tecnica della comunicazione	VERCELLI Francesca
Sostegno	*ARCURI Michelina* *PRESTIA Gaetano*

2.2 STUDENTI a.s. 2019-2020

	INIZIO ANNO				FINE ANNO	
	da classe precedente	ripetenti	da altre scuole	TOTALE	Ritirati	TOTALE FINALE
STUDENTI	**20**	1	5	26	1	25

2.3 PROFILO DELLA CLASSE

(frequenza, interesse, impegno, motivazione e partecipazione, obiettivi generali raggiunti)

La classe 5 P è composta da 29 allievi, 19 ragazzi e 10 ragazze, di cui 9 provenienti dalla Casa di carità Arti e mestieri di Ivrea. Infine, dei 29 allievi, presenti inizialmente nell'elenco di classe, 1 si è ritirata nel corso dell'anno.
Sono presenti nel gruppo classe 2 allievi certificati secondo la Legge 104 con programmazione e valutazione differenziata, in accordo con il suo PEI e 4 allievi con DSA, certificati secondo la legge 170, che seguono la programmazione della classe avvalendosi di misure dispensative e compenstive, nello studio e nelle prove di valutazione, secondo quanto esplicitato nei rispettivi PDP.
Nell'ultimo biennio, la continuità didattica è stata garantita nella maggior parte delle discipline, ad eccezione di Tecniche della Comunicazione e Tecniche Professionali.
Il gruppo classe ha sempre dimostrato un comportamento globalmente corretto, educato e rispettoso, ciò ha permesso l'instaurarsi di un clima di lavoro sereno e collaborativo. Tuttavia l'impegno, l'interesse e l'attenzione si sono rivelati discontinui, selettivi e non sempre adeguati alla proposta didattica. L'applicazione nello studio, inoltre, si è spesso dimostrata concentrata principalmente in prossimità delle verifiche. Ciò ha determinato un apprendimento globalmente superficiale e lacunoso e in alcune materie, soprattutto le lingue straniere, nettamente mnemonico.
Una parte del gruppo classe possiede un'adeguata conoscenza dei contenuti disciplinari, mentre in alcuni allievi permangono fragilità soprattutto nelle materie professionalizzanti. Pochi allievi, invece, sono stati in grado di distinguersi per uno studio più metodico e costante, che ha permesso il raggiungimento di un livello discreto di conoscenze e competenze.
Il nostro Istituto ha avviato a seguito dell'emergenza COVID e come prescritto dalle numerose note MIUR, la didattica a distanza, al fine di mantenere continuo e vivo il rapporto con gli studenti, tenendo conto delle possibilità operative utilizzabili e fruibili da parte delle famiglie.
Non c'è dubbio che questo è comunque un anno scolastico atipico, che ha avuto un andamento asimmetrico, rivelando situazioni problematiche soprattutto dove il contesto sociale e familiare è più fragile.

3. PERCORSO FORMATIVO

3.1 COMPETENZE TRASVERSALI GENERALI

a. relazionarsi *b. diagnosticare* *c. affrontare*

3.2 OBIETTIVI TRASVERSALI COMPORTAMENTALI E COGNITIVI COMUNI

- *a.* 1 saper discutere e sostenere pacatamente le proprie ragioni
- 2 saper diagnosticare le proprie competenze e attitudini
- 3 saper lavorare in gruppo
- 4 osservare la puntualità e il rispetto delle regole
- *b.c.*1 saper diagnosticare e risolvere problemi
- 2 potenziare l'autoapprendimento
- 3 saper cogliere i collegamenti tra discipline affini
- 4 saper esaminare casi particolari per arrivare ai principi generali e viceversa
- 5 saper documentare citando le fonti
- 6 saper leggere e interpretare documenti complessi
- 7 saper sviluppare soluzioni creative

COMPETENZE CHIAVE PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

Raccomandazioni del Parlamento Europeo

- Comunicazione nella madrelingua
- Comunicazione nelle lingue straniere
- Competenza matematica e competenze di base in scienza e tecnologia
- Competenza digitale
- Imparare a imparare
- Competenze sociali e civiche
- Spirito di iniziativa e imprenditorialità
- Consapevolezza ed espressione culturale

3.3 STRATEGIE E METODOLOGIE DI LAVORO COMUNI

- domande di pre e post ascolto formulate con chiarezza
- lezione frontale interattiva
- esercizi di consultazione e reperimento dati in manuali, atlanti, dizionari ecc.
- analisi di testi con verifica successiva che richieda di classificare, rappresentare, anche graficamente, le informazioni raccolte e di evidenziare i nessi logici
- utilizzo sistematico del libro di testo e dei suoi sussidi
- utilizzo di materiale autentico
- utilizzo di appunti e di schemi
- utilizzo di mezzi audiovisivi e multimediali
- lavori di classe e di gruppo
- esercizi di rielaborazione
- utilizzo di autovalutazione delle competenze e attitudini
- interventi di esperti

3.4 AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA fino al 19/02/2020

USCITE DIDATTICHE E/O VIAGGI D'ISTRUZIONE	-
IMPLEMENTAZIONE CURRICOLARE	– *Progetto "Paghe e contributi" con la consulente del lavoro B. Rossignoli*
IMPLEMENTAZIONE CULTURALE	– *Conferenza sull'Unione Europea con il Prof. S. Pistone* – *Seminario sull'uso della calcolatrice con il Prof. F. Bologna* – *Progetto Guida responsabile (Associazione IDO-ONLUS*

3.5 CITTADINANZA E COSTITUZIONE

TITOLO INTERVENTO	DOCENTE/ RELATORE
Il Parlamento, il Governo, il Presidente della Repubblica	Prof.ssa F. Russo
Reato di stalking e processo civile	Dott. A. Scialabba

3.6 ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO/PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO

L'alternanza Scuola – Lavoro (Legge 107/2015, commi 33 – 34 dell'art.1)/ PCTO è programmata in una prospettiva triennale. Prevede una pluralità di tipologie di integrazione con il mondo del lavoro in contesti organizzativi diversi. Le varie classi, a seconda del percorso di studio, hanno effettuato incontri con esperti, approfondimenti disciplinari, visite "aziendali", ricerca sul campo, laboratori, simulazione di impresa, tirocini, formazione specifica in contesti organizzativi diversi. Le diverse attività si sono svolte lungo l'intero anno scolastico, senza soluzione di continuità sulla base dei progetti messi a punto dalla Scuola in collaborazione con i soggetti ospitanti. L'inserimento degli studenti nei vari contesti operativi è stato organizzato, in tutto o in parte, nell'ambito dell'orario annuale dei piani di studio oppure al pomeriggio o nei periodi di sospensione delle attività didattiche. I periodi di apprendimento mediante esperienze di lavoro sono svolti, sotto la responsabilità dell'Istituto, presso soggetti esterni sulla base di apposite convenzioni.
L'esperienza nei vari contesti lavorativi nelle strutture prescelte è stata preceduta da un periodo di preparazione in aula con la partecipazione di esperti esterni e interni e si è conclusa con la valutazione congiunta dell'attività svolta da parte dei tutors.
Per ciascuno degli indirizzi, le attività sono state necessariamente contestualizzate e coniugate nei diversi ambiti di pertinenza:

INDIRIZZO ……	
Attività comuni	

Tutti gli studenti del gruppo classe hanno completato il numero di ore complessivamente previste e preventivamente seguito il corso **"Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro"** propedeutico e obbligatorio per ogni ambito ai sensi di legge.
A parte, viene fornito l'elenco specifico dell'ambito di attività svolta per ciascun studente.

4. CRITERI DI VALUTAZIONE

4.1 GRIGLIA TASSONOMICA adottata dall'Istituto (PTOF 2019/2022)

VOTO	CONOSCENZE	ABILITA'	LIVELLO DI COMPETENZA
1-2	Non possiede alcuna conoscenza significativa	Commette numerosi e gravi errori non evidenziando alcuna abilità oppure rifiuta il compito assegnato	NON ACQUISITA
3	Ha una conoscenza non corretta e frammentaria dei contenuti	Non sa applicare le sue lacunose conoscenze	
4	Possiede conoscenze frammentarie e molto superficiali	Applica in modo incerto conoscenze frammentarie	
5	Ha appreso i contenuti in modo superficiale e non li collega tra loro	Applica le conoscenze solo se costantemente guidato	
6	Ha acquisito i contenuti essenziali della disciplina	Riesce ad applicare i contenuti acquisiti in modo corretto, ma semplice	BASE Lo studente svolge compiti in situazioni semplici e note, mostrando di possedere conoscenze ed abilità essenziali e di saper applicare regole e procedure fondamentali
7	Ha acquisito una conoscenza sicura dei contenuti proposti	Con linguaggio adeguato, opera alcuni collegamenti tra gli argomenti in modo parzialmente autonomo	INTERMEDIA Lo studente svolge compiti e risolve problemi in situazioni complesse e note mostrando di saper utilizzare le conoscenze e le abilità acquisite
8	Possiede conoscenze ampie e adeguatamente approfondite	Sa operare collegamenti e connessioni tra gli argomenti in modo sicuro, autonomo e con proprietà espressive esaurienti	INTERMEDIA Lo studente svolge compiti e risolve problemi complessi in situazioni note mostrando di saper utilizzare le conoscenze e le abilità acquisite e compiendo scelte consapevoli
9	Possiede conoscenze complete ed approfondite	Sa operare collegamenti e connessioni tra gli argomenti in modo originale con proprietà di linguaggio	AVANZATA Lo studente svolge compiti e risolve problemi in situazioni complesse, anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità.
10	Ha acquisito piena padronanza delle problematiche proposte con approfondimento personale	Sa operare collegamenti e connessioni tra le conoscenze acquisite in modo autonomo e critico e con rigore logico-concettuale ed argomentativo	AVANZATA Lo studente svolge compiti e risolve problemi in situazioni complesse, anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità. Sa proporre e sostenere le proprie opinioni ed assumere autonomamente decisioni consapevoli

Per quanto concerne il colloquio, il Consiglio di Classe ha svolto delle simulazioni specifiche; tuttavia è stato illustrato agli studenti come si dovrà svolgere, rispetto alle disposizioni dell' Ordinanza 205 Art. 19.

4.2 b TABELLA RELATIVA ALLA VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO

Nella valutazione del comportamento i Consigli di Classe tengono conto dei seguenti elementi:

osservanza del Patto educativo di corresponsabilità e delle norme di comportamento;
frequenza;
disponibilità all'interrelazione e la partecipazione alla vita scolastica;
atteggiamento metacognitivo.

Il voto non sufficiente di condotta è assegnato nei casi di gravi violazioni dei doveri degli studenti definiti dallo Statuto delle studentesse e degli studenti a condizione che allo studente sia già stata comminata una sanzione disciplinare con mancato ravvedimento.

	OSSERVANZA DEL PATTO EDUCATIVO DI CORRESPONSABILITÀ E DELLE NORME DI COMPORTAMENTO	FREQUENZA PUNTUALITA'	DISPONIBILITÀ ALL'INTERRELAZIONE E PARTECIPAZIONE ALLA VITA SCOLASTICA	ATTEGGIAMENTO METACOGNITIVO
10	Comportamento esemplare, autocontrollo nelle relazioni interpersonali, rispetto e responsabilità verso tutti i componenti della comunità scolastica. Comportamento corretto durante le verifiche e nell'utilizzo delle strutture, degli strumenti e dei materiali scolastici. Nessuna infrazione al regolamento.	Frequenza costante e regolare, puntualità nelle giustificazioni, rispetto degli orari.	Massima disponibilità all'interrelazione ed alla collaborazione con tutta la comunità scolastica.	Atteggiamento collaborativo e propositivo. Studio approfondito e autonomo finalizzato alla ricerca originale di soluzioni in situazioni problematiche nuove.
9	Comportamento corretto, autocontrollo nelle relazioni interpersonali, rispetto e responsabilità verso tutti i componenti della comunità scolastica. Comportamento corretto durante le verifiche e nell'utilizzo delle strutture, degli strumenti e dei materiali scolastici. Nessuna infrazione al regolamento.	Frequenza costante e regolare, puntualità nelle giustificazioni, rispetto degli orari.	Buona disponibilità all'interrelazione ed alla collaborazione con tutta la comunità scolastica.	Studio caratterizzato da responsabilità, impegno e autonomia.
8	Comportamento abbastanza corretto, rispettoso verso tutti i componenti della comunità scolastica, adeguato durante le verifiche e nell'utilizzo delle strutture e dei materiali scolastici. Nessuna infrazione significativa al regolamento.	Frequenza abbastanza regolare, sporadici ritardi, ingressi posticipati ed uscite anticipate, qualche ritardo nelle giustificazioni.	Discreta disponibilità all'interrelazione ed alla collaborazione con tutta la comunità scolastica.	Atteggiamento di studio positivo e, generalmente, adeguato alle richieste.
6/7	Comportamento non sempre corretto: episodici richiami, note disciplinari e/o ammonizioni senza sospensione dalle lezioni. Comportamento non sempre adeguato durante le verifiche. Qualche infrazione al regolamento e utilizzo non sempre diligente delle strutture e dei materiali scolastici.	Frequenza non sempre regolare con qualche assenza strategica in occasione di verifiche. Ripetuti ritardi, ingressi posticipati ed uscite anticipate. Giustificazioni non puntuali.	Disponibilità a collaborare, ma solo con un gruppo ristretto di persone appartenenti alla comunità scolastica.	Atteggiamento di studio caratterizzato da superficialità ed impegno discontinuo.
5	Comportamento scorretto e irrispettoso nei confronti della comunità scolastica. Infrazioni al regolamento con note disciplinari comportanti sospensione dalle lezioni anche per un periodo superiore a 15 giorni, ma con successiva evoluzione positiva del comportamento. Episodico danneggiamento volontario delle strutture e dei materiali scolastici.	Frequenza irregolare e/o assenze strategiche in occasione di verifiche. Mancato rispetto degli orari. Ripetute omissioni nelle giustificazioni.	Scarsa disponibilità al dialogo educativo ed alla collaborazione con i componenti della comunità scolastica e/o atteggiamenti offensivi.	Atteggiamento caratterizzato da disinteresse e passività. Scarso impegno e studio carente.
1/4	Comportamento scorretto, mancanza di autocontrollo, inadeguatezza all'ambiente scolastico. Gravi infrazioni al regolamento con ripetuti danneggiamenti volontari alle strutture ed ai materiali della scuola. Numerose sanzioni disciplinari con sospensione dalle lezioni per un periodo superiore a 15 giorni ed evidente mancato ravvedimento.	Frequenza molto irregolare. Numerose assenze strategiche in occasione di verifiche. Frequenti ritardi, ingressi posticipati ed uscite anticipate. Numerose omissioni nelle giustificazioni.	Atteggiamenti prevaricatori ed offensivi verso i componenti della comunità scolastica. Chiusura alle relazioni interpersonali. Rifiuto a partecipare alla vita scolastica ed a collaborare con gli altri.	Totale disinteresse e passività. Impegno di studio scarso o nullo. Mancato rispetto delle consegne e delle indicazioni degli insegnanti.

Il **credito scolastico** è la somma dei punteggi ricavati dalle valutazioni finali che l'allievo consegue nell'arco del **triennio** secondo le vigenti disposizioni.
Nell'attribuzione del punteggio da parte del Consiglio di classe, relativamente alla banda di oscillazione (punteggio minimo-massimo), si tiene presente quanto segue:

- nello scrutinio finale di giugno si attribuisce il punteggio più alto della banda di appartenenza allo studente che ha ottenuto un voto di comportamento pari o superiore a 8/10; viceversa, si attribuisce il punteggio più basso;
- nello scrutinio finale di agosto si attribuisce di norma il punteggio più basso della banda di appartenenza.

ATTIVITA' DIDATTICHE DISCIPLINARI

I.I.S. "G. CENA"

PROGRAMMA SVOLTO
Anno scolastico: 2019-2020

DISCIPLINA	ITALIANO
DOCENTE	BUCCHERI ANTONELLA

ORE DI LEZIONE EFFETTUATE AL 15 MAGGIO	Tot. su 132 previste

Testi in adozione	Le occasioni della letteratura vol.3
Autori	G.Baldi, S.Giusso, M.Razetti, G.Zaccaria
Editore	Paravia

Argomenti svolti:

<u>Il Positivismo</u>
Il contesto storico
Il Verismo
G.Verga "Vita dei campi" "Rosso Malpelo"
"Novelle rusticane" "La roba"
"I Malavoglia" "Il mondo arcaico e l'irruzione della storia"
"La dimensione economica"
"La conclusione del romanzo: l'addio al mondo pre-moderno"

<u>Il Decadentismo</u>
Il contesto storico
Il romanzo estetizzante
Il "superuomo " di Nietzsche
Freud e la scoperta dell'inconscio
Il simbolismo in Francia
C. Baudelaire "I fiori del male" "L'albatro"
"Corrispondenze"
O.Wilde "Il ritratto di Dorian Gray" "Un maestro di edonismo"
M.Proust "Alla ricerca del tempo perduto" "La madeleine"
J.Joyce "Ulisse" "Il monologo di Molly"

G. D'Annunzio
Il pensiero e la poetica
"Il piacere" "Un ritratto allo specchio: Andrea

Sperelli ed Elena Muti”

“Alcione” “La pioggia nel pineto”

G. Pascoli
Il pensiero e la poetica

“Il fanciullino” “Una poetica decadente”
“Myricae” “Temporale”
“X Agosto”
“Lavandare”
“Canti di Castelvecchio” “Il gelsomino notturno”
“Primi poemetti” “Italy”

<u>La cultura d’inizio ‘900</u>
Il contesto storico
<u>La poesia italiana d’inizio secolo</u>
I futuristi
F.T. Marinetti “Manifesto del futurismo”
“Manifesto tecnico della letteratura futurista”
“Zang tumb tuuum” “Bombardamento”

I crepuscolari
G .Gozzano “I colloqui” “La Signorina Felicita ovvero la felicità”

<u>La cultura d’inizio ‘900</u>
Il contesto storico
<u>La narrativa</u>
Crisi e rifondazione del romanzo

L. Pirandello
Il pensiero e la poetica

“L’umorismo” “Un’arte che scompone il reale” (trama)
“Così è (se vi pare)”
“Novelle per un anno” “Il treno ha fischiato”
“La carriola”
“La patente”
“Il fu Mattia Pascal” “La costruzione della nuova identità e la sua crisi”

Lettura integrale del romanzo

I. Svevo
Il pensiero e la poetica

“La coscienza di Zeno” “Il fumo”
“La morte del padre”
“La salute malata di Augusta”
“Un affare commerciale disastroso”
“La profezia di un’apocalisse

cosmica”

La poesia italiana negli anni del fascismo, della guerra e della ricostruzione

G. Ungaretti
Il pensiero e la poetica

“L’allegria” “Fratelli”
“Soldati”

Ivrea, 15 maggio 2020

Docente
BUCCHERI Antonella

Allievi
CAMERA Andrea
RUSSO Vittorio

I.I.S. “G. CENA"

PROGRAMMA SVOLTO
Anno scolastico: 2019-2020

DISCIPLINA	STORIA
DOCENTE	BUCCHERI ANTONELLA

ORE DI LEZIONE EFFETTUATE AL 15 MAGGIO	Tot su 66 previste

Testi in adozione	Passato Futuro Dal Novecento ai giorni nostri
Autori	Paolo di Sacco
Editore	SEI

Argomenti svolti:

<u>Un difficile inizio per il XX secolo</u>
Unità 1: Le illusioni della Belle époque
Unità 2: La Russia degli zar e il programma politico di Lenin
Unità 3: L’età giolittiana in Italia
Unita 4: I nazionalismi e il riarmo

<u>Prima guerra mondiale e rivoluzione russa</u>
Unità 1: L’Europa in fiamme
Unità 2: Una guerra mondiale
Unità 3: Vincitori e vinti
Unità 4: La rivoluzione russa

<u>Dopoguerra, democrazie e totalitarismi</u>
Unità 1: La crisi del dopoguerra e il nuovo ruolo delle masse
Unità 2: La Germania di Weimar e il fascismo al potere in Italia
Unità 3: L’Italia di Mussolini
Unità 4: Le democrazie alla prova
Unità 5: L’URSS di Stalin e la Germania di Hitler

<u>La seconda guerra mondiale</u>
Unità 1: L’aggressione nazista all’Europa
Unità 2: L’Asse all’offensiva
Unità 3. La svolta nel conflitto e l’Italia della Resistenza
Unità 4: La fine della guerra: Auschwitz e Hiroshima

Europa, Usa e Urss
Unità 1: La conferenza di Yalta
Unità 2: I tre paesi vinti (Italia, Giappone e Germania)
Unità 3: La supremazia di USA e URSS

Ivrea, 15 maggio 2020

Docente	Allievi
BUCCHERI Antonella	CAMERA Andrea
	RUSSO Vittorio

I.I.S. “G. CENA"

PROGRAMMA SVOLTO
Anno scolastico: 2019-2020

Docente: Di Giura Mariateresa

Disciplina: Lingua Francese

Testo in adozione: Lidia Parodi – Marina Vallacco, *Système Entreprise et Communication*, Ed. Trevisini
Fotocopie di supporto e sintesi degli argomenti trattati.

Argomenti svolti :

Commerce
La mercatique :
La démarche mercatique
- La politique de marché
- La politique de produit
- La fixation du prix de vente
- La politique de distribution
- La politique de communication

L’étude de marché
L’étude de motivation
La publicité
- Par médias: télévision, radio, presse, affichage, cinéma, internet
- Hors média: publicité directe, PLV, foires, salons

La promotion des ventes
La cible

Les transport et la livraison:
La logistique
Les différents modes de transport
- Le transport par route
- Le transport par rail
- Le transport sur eau: le transport maritime et le transport fluvial;
- Le transport aérien

Les professionnels du transport
- Le fournisseur
- Le client
- Le transporteur

Les transports transfrontaliers
- La douane

Les échanges à l'intérieur de l'Union Européenne
Les incoterms
Les droits de douane
L'emballage de la marchandise
Emballage *en sus* et emballage *à rendre*
Le conteneur
Le conditionnement
Le poids de la marchandise: poids brut, poids net et tare
Les réductions de prix
Les réductions commerciales: le rabais, la remise et la ristourne;
La réduction financière: l'escompte ;

Le règlement :
Les modes de paiement
Le paiement au comptant
Les espèces
Le chèque
Le mandate postal
Le virement
Les cartes de crédit
Le paiement à terme
Le billet à ordre
La lettre de change

Les banques:
Le système bancaire français
La banque d'émission: la Banque de France;
Les établissements de crédit:
Banques classiques;
Banques du secteur mutualiste et coopératif
Banques d'affaires
Banques de dépôt
Les banques en ligne: banques *pure players*
Les comptes courants bancaires
Comptes courants
Comptes de dépôts d'espèces
Le crédit bancaire

L'emploi
Le marché de l'emploi
Le marché visible de l'emploi
Le marché caché de l'emploi
Les différentes formes de contrat de travail
Le CDI (contrat à durée indéterminée)
Le CDD (contrat à durée déterminée)

Le CTT (contrat de travail temporaire)
Pôle Emploi
Le CV et la lettre d'accompagnement
L'entretien d'embauche
La formation professionnelle continue
La fin du contrat de travail
La démission
Le licenciement

Civilisation : littérature
Charles Baudelaire
Les Fleurs du Mal
L'Albatros.

Ivrea, 15 maggio 2020

Docente	Allievi
DI GIURA Mariateresa	CAMERA Andrea
	RUSSO Vittorio

I.I.S. "G. CENA"

PROGRAMMA SVOLTO
Anno scolastico: 2019-2020

Docente: Piera Donatella Vercellone

Disciplina: Inglese

3 Marketing Research and e-commerce	Market Research	Marketing research
		How market research is done
		Market segments
		Surveys
		Samples
		Presentation of data
		Use of data- SWOT analysis
5 International Trade	Trade	Effects of international trade
		Ways of entering a foreign market
		Difficulties of international trade
		Restricting international trade
		Encouraging international trade
		Documents: Bill of lading, Pro-forma Invoice, Invoice
		Incoterms: FOB, CIF, CF
7 Transport and delivery	Goods Vehicles	Containers
	Packing	
	Modes of Transport	Road, Rail, Air, Water, Pipeline
	Transport Documents	
The United Kingdom	Great Britain's Landscape	England, Scotland, Wales
	Northern Ireland	
	The Political System	The Crown
		Parliament and Government
	A Commonwealth of Nations	
	The Industrial Revolution	
Literary Focus	Animal Farm	Old Major's speech
Videos	https://www.youtube.com/watch?v=JqQSfEzUqxo	English vocabulary for international trade
	https://www.youtube.com/watch?v=3eYPN9cVchE	The meaning behind Animal Farm

On line documents	https://sde.ok.gov/sites/ok.gov.sde/files/PFLTchrGuide_3.1.pdf	Financial Services

Ivrea, 15 maggio 2020

Docente
VERCELLONE Piera Donatella

Allievi
CAMERA Andrea
RUSSO Vittorio

I.I.S. "G. CENA"

PROGRAMMA SVOLTO
Anno scolastico: 2019-2020

DISCIPLINA	MATEMATICA
DOCENTE	Anna Scarpa

ORE DI LEZIONE EFFETTUATE AL 15 MAGGIO	Tot. 89 su 99

Testi in adozione	"Nuova matematica a colori" ed gialla vol.4
Autori	Leonardo Sasso
Editore	Petrini

Argomenti svolti:

MODULO: ANALISI INFINITESIMALE

UNITA' 1: FUNZIONI REALI DI VARIABILE REALE

Concetto di Funzione e di Dominio
Definizione di funzione reale di variabile reale e concetto di grafico
Classificazione delle funzioni matematiche
Determinazione del Dominio di funzioni razionali, intere o fratte e delle eventuali intersezioni con gli assi cartesiani
Simmetria di una funzione reale
Determinazione degli intervalli di positività e negatività di una funzione razionale.

UNITA' 2: LIMITI

- Concetto intuitivo di limite.
- Punto di accumulazione.
- Calcolo dei limiti delle funzioni continue e algebra dei limiti
- Limite di una funzione per x che tende a un valore finito. Limite destro e limite sinistro.
- Limite di una funzione per x che tende all'infinito.
- Forme indeterminate/indecisione
- Forme di indecisione di funzioni algebriche razionali intere e fratte:
  calcolo in presenza delle forme indeterminate $0/0$; ∞/∞ ; $+\infty - \infty$

UNITA' 4: CONTINUITÀ

- Continuità delle funzioni elementari.
- Punti singolari e loro classificazione
- Asintoti (verticali, orizzontali e obliqui)

UNITA' 4: DERIVATA DI UNA FUNZIONE

- Il concetto di derivata
- Derivata delle funzioni elementari
- Algebra delle derivate
- Punti stazionari
- Funzioni crescenti e decrescenti e criteri per l'analisi
- Massimi e minimi relativi.
- Ricerca diretta di max /min relativi attraverso derivata prima.
- Massimi e minimi assoluti
- Funzioni concave e convesse, punti di flesso

UNITA' 5: STUDIO E RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DI FUNZIONI REALI

- Schema per lo studio del grafico di una funzione
- Studio di una funzione algebrica razionale fratta e sua rappresentazione grafica.
- Grafico di una funzione di cui si conoscono i risultati dello studio e viceversa (lettura del grafico di una funzione).

Ivrea, 15 maggio 2020

Docente	Allievi
SCARPA Anna	CAMERA Andrea
	RUSSO Vittorio

I.I.S. "G. CENA"

PROGRAMMA SVOLTO
Anno scolastico: 2019-2020

DISCIPLINA: Tecniche professionali dei servizi commerciali
DOCENTE: Ardissono Rossana

Testo in adozione: P. Bertoglio – S. Rascioni: "Nuove Tecniche professionali dei servizi commerciali" volume 3 – Tramontana
Sono stati forniti schemi di bilancio secondo il Codice civile, oltre a presentazioni di sintesi.

ARGOMENTI SVOLTI

IL BILANCIO D'ESERCIZIO

- Le scritture di assestamento:
  - Completamento
  - Integrazione
  - Rettifica
  - Ammortamento
- Il bilancio d'esercizio civilistico:
  - Documenti che compongono il Bilancio
  - Principi contabili e principi di redazione
  - Schemi di Stato patrimoniale e Conto economico secondo il Codice civile

L'ANALISI DI BILANCIO PER INDICI

- Interpretazione del bilancio
- Rielaborazione dello Stato patrimoniale secondo criteri finanziari
- Rielaborazione del Conto economico a valore aggiunto e a ricavi e costo del venduto
- Calcolo ed interpretazione degli indici di redditività:
  - ROE (redditività del capitale proprio)
  - ROI (redditività del capitale investito)
  - ROD (costo medio dell'indebitamento)
  - ROS (redditività delle vendite)
  - Indice di rotazione degli impieghi
  - Indice di incidenza della gestione non caratteristica

- Calcolo ed interpretazione degli indici di patrimoniali
  - Rigidità ed elasticità degli impieghi
  - Incidenza dei debiti a breve, a medio/lungo termine e del capitale proprio
  - Grado di capitalizzazione

- Valutazione struttura finanziaria dell'impresa:
  - Margine di struttura
  - Margine di copertura globale
  - Patrimonio circolante netto
  - Margine di tesoreria

    - Indice di autocopertura delle immobilizzazioni
    - Indice di copertura globale delle immobilizzazioni
    - Indice di diponibilità
    - Indice di liquidità secondaria

- Cenni all'analisi di bilancio per flussi: rendiconto finanziario

LE IMPOSTE DIRETTE SULLE SOCIETA' DI CAPITALI

- L' Ires e determinazione del reddito fiscale:
    - Ammortamenti civilistici e fiscali
    - Svalutazioni e perdite su crediti
    - Spese di manutenzione e riparazione
    - Rimanenze di magazzino
- L'Irap
- Liquidazione e versamento delle imposte dirette

LA CONTABILITA' GESTIONALE

- Il calcolo ed il controllo dei costi
    - La classificazione dei costi
    - Il direct costing
    - Il full costing e le configurazioni di costo; imputazione dei costi indiretti;
    - L'activity based costing
- I costi e le decisioni d'impresa
    - La break even analysis e il diagramma di redditività
    - I costi suppletivi
    - Make or buy (cenni)

LE STRATEGIE D'IMPRESA, LA PIANIFIAZIONE ED IL CONTROLLO DI GESTIONE (solo teoria)

- La pianificazione, la programmazione ed il controllo di gestione
- Il budget ed il controllo budgetario
- Il business plan
- Il marketing plan e l'analisi SWOT

Ivrea, 15 maggio 2020

Docente	Allievi
ARDISSONO Rossana	CAMERA Andrea
	RUSSO Vittorio

I.I.S. “G. CENA”

PROGRAMMA SVOLTO
Anno scolastico: 2019-2020

DISCIPLINA: Tecniche di Comunicazione
DOCENTE: Vercelli Francesca

TESTO IN ADOZIONE: Giovanna Colli, Punto com vol. B, edizioni Clitt Fornite slides di supporto e sintesi degli argomenti trattati

ARGOMENTI SVOLTI:

Cap 1.
Competenze relazionali e tecniche di comunicazione individuale
Le competenze relazionali Le Life Skills
L' intelligenza emotiva
L' empatia L' assertività
Atteggiamenti interiori e comunicazioni
Gli stili comunicativi
Il superamento delle barriere comunicative
Valori e credenze
Paure e pregiudizi
Le norme sociali: folkways, mores, stateway.

Cap. 2
Dinamiche sociali e tecniche di comunicazione di gruppo
Il team work Il gruppo di lavoro e le sue condizioni di efficacia
Le tappe evolutive di un gruppo efficace
Il lavoro di squadra: obiettivi, compiti, interazioni
Le abilità sociali nel punto vendita
Il fattore umano in azienda
L’organizzazione scientifica del lavoro: Ford e Taylor
La scuola delle relazioni umane: Mayo
Le teorie motivazionali: Maslow
Le ricerche di Herzberg
Le teorie della leadership e del rinforzo positivo
Customer satisfaction e qualità totale
Burn out Mobbing

Cap. 3
Le comunicazioni aziendali
Le comunicazioni interne all’azienda
I vettori della comunicazione aziendale
Le comunicazioni interne
Gli strumenti di comunicazione interna
Le Public Relations
Finalità e strumenti delle Pubbliche Relazioni
L'immagine aziendale

Il brand
Il brand del territorio
Il linguaggio del marketing
Il concetto di marketing
La customer satisfaction
La fidelizzazione della clientela
Il web marketing
L’e-commerce
Il mercato come conversazione
Il marketing strategico
Le ricerche di mercato
L'analisi swot e la mission
La segmentazione del mercato
Il positioning
Il marketing mix
Il packaging
Il design persuasivo
La comunicazione del venditore
Il ciclo di vita di un prodotto

Cap. 4
La realizzazione di prodotti pubblicitari
La pianificazione di una campagna pubblicitaria
Il Codice di autodisciplina della comunicazione commerciale
L’agenzia pubblicitaria: account, art director, copywriter, media planner
Le fasi della campagna pubblicitaria: briefing, copy strategy, definizione del budget e scelta dei media, verifica dei risultati
Le tipologie di prodotti pubblicitari
La pubblicità della carta stampata
La pubblicità in televisione e al cinema
Il sito web aziendale
La pubblicità radiofonica
Le affissioni I depliant

Ivrea, 15 maggio 2020

Docente	Allievi
VERCELLI Francesca	CAMERA Andrea
	RUSSO Vittorio

I.I.S. "G. CENA"

PROGRAMMA SVOLTO
Anno scolastico: 2019-2020

MATERIA: DIRITTO ED ECONOMIA POLITICA

DOCENTE: FRANCESCA RUSSO

TESTO IN ADOZIONE: Società e cittadini B, autore: Simone Crocetti, ed. Tramontana

MODULO 1: I FATTI GIURIDICI

- Fatti e atti giuridici
- L'accordo contrattuale
- La conclusione del contratto e i suoi effetti
- Gli elementi essenziali e accidentali del contratto
- I negozi giuridici unilaterali
- Gli atti illeciti
- L'illecito civile extracontrattuale
- Invalidità, rescissione e risoluzione del contratto

MODULO 2: I CONTRATTI

- La compravendita e la permuta
- I contratti di prestito.
- I contratti per la produzione di beni e servizi
- I contratti di trasporto, spedizione e deposito
- Il contratto per la distribuzione dei prodotti
- Il contratto di assicurazione
- I principali contratti atipici
- I principali contratti informatici
- Il contratto di locazione finanziaria o leasing

MODULO 3: I CONTRATTI DI LAVORO

- Il contratto di lavoro subordinato
- I contratti di formazione professionale
- I contratti di lavoro speciali per l'orario di lavoro e per il luogo di lavoro
- I contratti di esternalizzazione e di collaborazione

MODULO 4: I DOCUMENTI INFORMATICI

- Il documento giuridico
- Il documento informatico e la firma digitale
- L'efficacia probatoria del documento informatico

- La Posta elettronica certificata
- La fattura elettronica
- L'Agenda digitale e il contrassegno elettronico

- La protezione dei dati personali (G.D.P.R.)

MODULO 5: LA LEGISLAZIONE SOCIALE

- Il sistema di sicurezza sociale
- La previdenza sociale e le pensioni
- Le prestazioni a sostegno del reddito
- L'assicurazione contro gli infortuni e malattie professionali
- La legislazione sociale di protezione
- La legislazione sociale sanitaria
- L'assistenza sociale
- La legislazione in materia di sicurezza sul lavoro
- Il Testo unico sulla sicurezza sul lavoro 81/2008
- Gli obblighi del datore di lavoro in materia di sicurezza

CITTADINANZA E COSTITUZIONE

- Il Parlamento
- Il Governo
- Il Presidente della Repubblica

Ivrea, 15 maggio 2020

Docente	Allievi
RUSSO Francesca	CAMERA Andrea
	RUSSO Vittorio

I.I.S. "G. CENA"

PROGRAMMA SVOLTO
Anno scolastico: 2019-2020

DISCIPLINA	Scienze motorie e sportive
DOCENTE	Mariscotti Paola

Testi in adozione	/
Autori	/
Editore	/

Argomenti svolti:

MODULO 1

LA PERCEZIONE DI SÉ ED IL COMPLETAMENTO DELLO SVILUPPO DELLE CAPACITÀ MOTORIE ED ESPRESSIVE

Osservare e interpretare i fenomeni connessi al mondo dell'attività motoria e sportiva

- Test motori sulle capacità coordinative e condizionali. Test multipli: salto quintuplo, plank, navetta, equilibrio, funicella, esagono.
- Esercizi di stretching e di rinforzo muscolare
- Esercizi con la fune singolarmente e a coppie, sul posto e con spostamento
- Just dance
- Partecipazione all'attività proposta dagli insegnanti di sostegno "un miglio al giorno"

Proposte di attività da eseguire durante il periodo della DAD

- Attività per migliorare la competenza "percezione di se'" attraverso:
  - il rilevamento di parametri specifici fisiologici come la variazione del battito cardiaco in relazione all'attività motoria svolta e al numero dei passi eseguiti nella giornata
  - analisi e riflessioni sull'attività motoria scelta e svolta
- Esercizi di "core stability"
- Indicazioni e suggerimenti per affrontare al meglio sotto il profilo psicofisico il periodo della DAD dal punto di vista motorio, alimentare e della routine quotidiana con link di approfondimento
- Proposte di attività da eseguire autonomamente con esercizi a corpo libero o con piccoli attrezzi anche in forma di circuit training per migliorare l'attività aerobica, la tonificazione muscolare e la mobilità articolare

MODULO 2

LO SPORT, LE REGOLE E IL FAIR PLAY

Applicare le strategie tecnico-tattiche dei giochi sportivi, affrontare il confronto agonistico con un'etica corretta, con rispetto delle regole e vero fair play.

- Allenamento alla corsa di resistenza con attività di interval training e circuit training
- Giochi sportivi di squadra: pallavolo, unihockey, kinball, calcetto, hitball
- Pattinaggio su ghiaccio

MODULO 3

RELAZIONE CON L'AMBIENTE NATURALE E TECNOLOGICO

Mettere in atto comportamenti responsabili nei confronti del comune patrimonio ambientale, tutelando lo stesso ed impegnandosi in attività ludiche e sportive in diversi ambiti

- Utilizzo di app specifiche: pedometro, misurazione frequenza cardiaca, odometro, bolla elettronica
- Camminate sul territorio

Ivrea, 15 maggio 2020

Docente	Allievi
MARISCOTTI Paola	CAMERA Andrea
	RUSSO Vittorio

I.I.S. "G. CENA"

PROGRAMMA SVOLTO
Anno scolastico: 2019-2020

DISCIPLINA	Insegnamento della Religione Cattolica
DOCENTE	Plichero Andrea

ORE DI LEZIONE EFFETTUATE AL 15 MAGGIO	/././

Testi in adozione	/ / /
Autori	/ / /
Editore	/ / /

Argomenti svolti:

Il senso religioso.

La conoscenza: soggetto e oggetto; metodo; idealismo; scetticismo; realismo.

Sacra scrittura: Bereshit - la Genesi.

Abramo, padre nella fede.

Scienza e Fede a confronto: le origini dell'universo.

Dio Creatore: la terra come dono da conservare e i problemi ambientali.

Studi Sindonici, le ultime acquisizioni scientifiche.

La libertà della persona come dono di Dio.

La libertà religiosa: la Chiesa Cattolica di fronte ai regimi totalitari del XX secolo.

Le grandi feste liturgiche e le tradizioni popolari loro connesse.

Arte cristiana: Le raffigurazioni della Natività sul territorio canavesano.

Temi di attualità: Analisi e riflessioni sulla situazione legata a Covid-19.

Data 15 maggio 2020

Docente	Allievi
don Andrea Plichero	CAMERA Andrea
	RUSSO Vittorio

GRIGLIA DI SIMULAZIONE DI COLLOQUIO

Allegato B Griglia di valutazione della prova orale

La Commissione assegna fino ad un massimo di quaranta punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curricolo, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	1-2	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	3-5	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	6-7	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	8-9	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	10	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	1-2	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	3-5	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	6-7	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	8-9	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	10	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	1-2	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	3-5	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	6-7	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	8-9	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali , rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	10	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	1	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	2	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	4	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	5	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	1	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	2	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	3	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	4	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	5	
Punteggio totale della prova				

Firmato digitalmente da AZZOLINA LUCIA
C=IT
O=MINISTERO ISTRUZIONE UNIVERSITA' E RICERCA