



## **PROGRAMMA SVOLTO**

**Anno scolastico: 2016-2017**

Classe: 4 U TUR

Docente: Piersanti Liberti

Disciplina: Lingua Francese

**Libro di testo adottato:** T. Ruggiero Boella - G. Schiavi, *Planète tourisme. Communication, Civilisation, Grammaire*, Petrini Editore

### **Dossier 5: L'hôtellerie et ses services**

- L'hébergement: les hôtels; les chaînes hôtelières; les services hôteliers; les autres types d'hébergement.
- Le personnel de l'hôtel: le directeur d'hôtel; le personnel de hall; le personnel de gestion et d'administration; le personnel d'entretien.
- L'offre des services et de renseignements hôteliers: étude et analyse de différents modèles de lettre et de courriel.
- Le tourisme culturel: les châteaux de la Loire; les terres des Savoie.

### **Dossier 6: La restauration et la gastronomie**

- La restauration dans les hôtels: le régime hôtelier; les services des restaurants d'hôtel.
- Restauration et tourisme: le marché de la restauration; un célèbre resto parisien: le Viaduc Café; choisir un restaurant.
- Restauration et gastronomie: les différents types de restaurants; cuisine et gastronomie.
- Le tourisme œnogastronomique: la table lyonnaise; les pâtes de Naples.

### **Dossier 7: La création et la promotion du produit touristique**

- Le produit touristique: définition d'un produit touristique; la spécificité du produit touristique; les produits touristiques en évolution.
- La conception et la vente du produit touristique: concevoir un produit touristique; la communication commerciale.
- La présentation et la promotion d'un produit touristique: étude et analyse de brochures, lettres publicitaires, affiches.
- Le tourisme vert: le parc naturel des Causses du Quercy; les Abruzzes, une région verte.

### **Dossier 8: Tourisme et transports**

- Introduction: analyse des textes "Les cathédrales du voyage" et "Les bateaux-mouches naviguent plus vert".
- Tourisme et industrie des transports: un secteur en constante mutation; tourisme et transport routier; tourisme et transport ferroviaire; tourisme et transport aérien; tourisme et transport sur l'eau.
- L'organisation du voyage: le voyage en train; le voyage en avion; le voyage en bateau.
- Travail coopératif: réalisation d'un document PPT illustrant les différents moyens de transport en France.
- La réservation et la réclamation: étude et analyse de différents modèles de lettre et de courriel.

**Compiti per le vacanze:** studio personale ed esercizi delle pagine 212, 213 214, 215, ricerca sui principali aspetti della Francia fisica (confini, mari, fiumi, laghi, montagne).

Ivrea, 08 giugno 2017