



I.I.S. "G. CENA"

ANNO SCOLASTICO 2016/2017

**PROGRAMMAZIONE DIDATTICA DISCIPLINARE SVOLTA
SECONDA LINGUA COMUNITARIA (FRANCESE)**

Classe: 3 Z TUR

Docente: prof. Francesco Blanc

Libro di testo adottato: T. Ruggiero Boella - G. Schiavi, *Planète tourisme. Communication, Civilisation, Grammaire*, Petrini Editore

Dossier 1: Parlons tourisme

- Le monde du tourisme: tourisme et touristes; historique du tourisme; les flux touristiques; les salons et les foires; analyse du texte "Le tourisme autrement".
- Le cadre mondial et européen: les structures internationales du tourisme (l'OMT et l'UNESCO); les organismes européens.

Dossier 2: La communication touristique

- La communication à l'heure actuelle: les émetteurs de la communication touristique; les formes de la communication; les moyens de communication; les renseignements touristiques.
- Les outils et les techniques de la communication: la télématique; Internet; la téléphonie.
- La communication par lettre et télématique: analyse des différentes parties de la lettre; la communication télématique par courriel.
- Les parcs de loisirs: Futuroscope; Gardaland; Sea Life Aquarium.

Dossier 3: Les professions du tourisme

- L'entreprise touristique: le rôle de l'entreprise; les métiers du tourisme; analyse du texte "Métiers. Ce que recherchent les agences de voyages".
- Le recrutement: les emplois et les contrats du tourisme; la lettre de motivation; le Curriculum Vitae; l'entretien de recrutement; la formation.
- Le tourisme rural: la Camargue, la Maremme.

Dossier 4: Le poids économique du tourisme

- La demande de renseignements et l'offre de services: analyse d'une lettre de demande de renseignements.

Compiti per le vacanze: studio personale ed esercizi delle pagine 98, 99, 100, 101.

Ivrea, 09/06/2017

Il docente

Gli alunni
