



## **PROGRAMMA SVOLTO**

**Anno scolastico: 2016-2017**

**Classe: 3 U TUR**

Docente: Piersanti Liberti

Disciplina: Lingua Francese

**Libro di testo adottato:** T. Ruggiero Boella - G. Schiavi, *Planète tourisme. Communication, Civilisation, Grammaire*, Petrini Editore

### **Dossier 1: Parlons tourisme**

- Le monde du tourisme: tourisme et touristes; historique du tourisme; les flux touristiques; les salons et les foires; analyse du texte "Le tourisme autrement".
- Le cadre mondial et européen: les structures internationales du tourisme (l'OMT et l'UNESCO); les organismes européens.
- Le tourisme urbain: Paris et son histoire; l'architecture, la peinture et la musique en France; la position géographique de Paris; Rome et les étapes principales de son histoire; la position géographique de Rome: la région Latium.

### **Dossier 2: La communication touristique**

- La communication à l'heure actuelle: les émetteurs de la communication touristique; les formes de la communication; les moyens de communication; les renseignements touristiques.
- Les outils et les techniques de la communication: la télématique; Internet; la téléphonie.
- La communication par lettre et télématique: analyse des différentes parties de la lettre; la communication télématique par courriel.
- Les parcs de loisirs: Futuroscope; Gardaland; Sea Life Aquarium.

### **Dossier 3: Les professions du tourisme**

- L'entreprise touristique: le rôle de l'entreprise; les métiers du tourisme; analyse du texte "Métiers. Ce que recherchent les agences de voyages".
- Le recrutement: les emplois et les contrats du tourisme; la lettre de motivation; le Curriculum Vitae; l'entretien de recrutement; la formation.
- Le tourisme rural: la Camargue, la Maremme.

### **Dossier 4: Le poids économique du tourisme**

- Le rôle du tourisme dans l'économie: les secteurs de la production touristique; la concentration des entreprises touristiques; la balance touristique.
- Les professions du tourisme: l'animateur touristique; l'agent d'accueil; le guide-interprète; analyse du texte "Karine Roy-Camille, reine d'Antille".
- La demande de renseignements et l'offre de services: analyse d'une lettre de demande de renseignements.

**Compiti per le vacanze:** studio personale ed esercizi delle pagine 98, 99, 100, 101.

Ivrea, 08 giugno 2017