



**I.I.S. "G. CENA"**

## **PROGRAMMA SVOLTO**

**Anno scolastico: 2016-2017**

Classe: ...3U TUR.....

Docente: .....SCAGLIONE SALVATORE.....

Disciplina.....DISCIPLINE TURISTICHE E AZIENDALI.....

Ripasso argomenti del 2° anno;

### **MODULO 1 – TURISMO NEL CONTESTO STORICO E SOCIO – ECONOMICO**

Unità 1 – la definizione e lo sviluppo del turismo;

Unità 2 – Il mercato turistico;

unità 3 – Il turismo e l'ambiente;

Unità 4 – Il turismo e il territorio

### **MODULO 2 – LE CARATTERISTICHE GESTIONALI DELLE IMPRESE TURISTICHE**

Unità 1 – La gestione delle imprese turistiche;

Unità 2 – I fattori esterni e l'analisi del rischio delle imprese turistiche;

### **MODULO 3 – GESTIONE E PRODOTTI DELLE AZIENDE TURISTICHE**

Unità 1 – Le aziende ricettive

Unità 2 – Il ciclo cliente nelle aziende ricettive

Unità 3 – Le agenzie di viaggio e turismo;

Unità 4 – Le aziende di trasporto;

Unità 5 – Le altre aziende turistiche ( cenni )

Ivrea, 8 giugno 2017